

# GUÍA DE SERVICIO

# Wi-Fi WIGO



## 1. ¿Qué es Wi-Fi WIGO?

WIGO es la Red de Wi-Fi más grande e interactiva de Panamá, que permite conectarse a Internet a través de puntos de acceso Wi-Fi ubicados estratégicamente en la Ciudad de Panamá.

## 2. ¿Desde dónde puedo acceder al Wi-Fi WIGO?

Podrás reconocer los restaurantes, centros comerciales y demás sitios que disponen del servicio de Wi-Fi WIGO con el distintivo del logo que lo indica. Además, podrás encontrar el mapa con los sitios Wi-Fi en el siguiente link [www.redwigo.com/sitios](http://www.redwigo.com/sitios)





### 3. ¿Qué necesito para acceder al Wi-Fi WIGO?

Para acceder al servicio de Wi-Fi debes tener un dispositivo (un ordenador portátil, una tablet, o un teléfono móvil) que tenga conexión Wi-Fi y que cumpla los requisitos técnicos; y una dirección de correo electrónico. Para navegar con mayores beneficios, debes adquirir previamente los planes de Wi-Fi que están disponibles en la siguiente dirección: [www.wifijmj.com](http://www.wifijmj.com)

### 4. ¿Cuál es la diferencia entre el Plan Gratis y el Plan Premium?

A través del PLAN GRATIS, los peregrinos podrán conectarse para navegar, leer el correo o utilizar de manera básica las principales redes sociales. A través del PLAN PREMIUM, los peregrinos podrán navegar y disfrutar de sus redes sociales a una alta velocidad, sin límites y con prioridad de acceso.





## **5. ¿Qué servicios me ofrece el Wi-Fi WIGO?**

El servicio de Wi-Fi WIGO te permite tener acceso a contenido relevante sobre la JMJ Panamá 2019. Los portales del Wi-Fi WIGO están disponibles en 2 idiomas oficiales de la JMJ: Español e Inglés.

## **6. ¿Hay que registrarse con algún nombre de usuario o contraseña?**

Para utilizar el servicio de Wi-Fi WIGO es necesario registrarse previamente en nuestro portal con un correo electrónico. Para brindarte información relevante y personalizada, además de seleccionar el idioma de tu preferencia, el registro debe incluir tu nombre, fecha de nacimiento, género y país de residencia. El registro es por dispositivo, y solo se realiza la primera vez que te conectas al Wi-Fi; luego podrás conectarte desde cualquier sitio WIGO, sin necesidad de registrarte nuevamente. El servicio de Wi-Fi WIGO no necesita de contraseña.

# GUÍA DE SERVICIO

# Wi-Fi WIGO



## 7. ¿Cómo puedo conectarme a la Red de Wi-Fi WIGO?

Cuando llegues a un local con servicio Wi-Fi WIGO, debes seleccionar la red “@Wigo”, presionar el botón de “Navegar”, y empezar a navegar. Solo sigue estos 3 pasos.



## 8. ¿Cómo puedo volver al portal, cuando ya estoy navegando?

Siempre se puede volver al portal introduciendo la siguiente dirección en el navegador: [local.redwigo.com](http://local.redwigo.com)



## 9. ¿Por qué hay páginas a las que no puedo acceder?

El servicio de Wi-Fi WIGO tiene una restricción con respecto a los contenidos accesibles. Esta restricción se aplica a las páginas web con contenido violento, racista, pornográfico o similar.

## 10. ¿Dónde debo contactarme si tengo alguna duda?

Para contactar con nosotros solo tienes que acceder al siguiente enlace: ([www.wifijmj.com/#contacto](http://www.wifijmj.com/#contacto)) o [jmj@redwigo.net](mailto:jmj@redwigo.net)

